

Bucaramanga, 15 de abril de 2026

Señores

COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO

Escuela de Estudios Industriales y Empresariales Universidad Industrial de Santander

Cordial Saludo.

Por medio de la presente, me permito informar que la estudiante Maria Camila Ballesteros Peña con código 2200411 cumplió a cabalidad los objetivos propuestos en el proyecto de grado titulado: "Diseño de un plan de innovación para las áreas de mercadeo y comercial de la empresa Freskaleche S.A.S", bajo la dirección del docente Edna Rocio Bravo. Los resultados del proyecto fueron socializados ante la empresa Freskaleche S.A.S. El proyecto de grado contó con la tutoría de David Jaimes Muñoz, quien ocupa el cargo de Coordinador de mercadeo en la empresa.



David Jaimes Muñoz
Tutor/a
Freskaleche S.A.S